

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みんなの木 田井城

公表日 2025年5月2日

利用児童数 2025.3.31

回収数 16名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1			十分にスペースが確保されている。	今後も子どもたちが安全に過ごせるようにします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		3	見た感覚では大丈夫に見えるがよくわからない。 私の情報不足だと思います。 見守り十分で安心できる環境	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1			構造化されており子どもも分かりやすくなっている。	分かりやすく導線をひき視覚提示をして、ワンフロアで分かりやすい環境にしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1			いつもきれいです。 一人一人に合わせた支援内容が実施されています。	ありがとうございます。 これからもより良い事業所を目指していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	3	1		視覚支援を行って頂いており子どもが成長できる方法も検討して頂いています。	引き続き視覚支援を行います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1		1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1		1	課題についてもしっかり伝えてもらい個別支援計画に反映されている。	保護者様と子どものコミュニケーションをしっかり取り、ニーズや課題作成に努めます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2		1	具体的すぎて管理者がすごいと思います。 適切に設定されています。	ありがとうございます。 今後もよりよい支援ができるよう努めます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2			子どもたちがまんねりしないように毎日すごいと思います。毎日工夫された取り組みになっている。	子どもたちがあきらめないように常に新しいプログラムを提供できるようにします。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	4		2		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1			入所する前に以下の説明を聞かせていただきました	今後も丁寧な説明を心がけます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2		3		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	15	1			毎回送迎時にその日の様子等くわしく教えていただきました。 いつもこちらから、何度も電話しても気持ちよく対応してくれます。	気づきがあれば保護者様と共有するように努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1		1	面談以外にも相談などが可能	保護者様との情報共有に努めます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15			1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5		3	保護者同士の交流会は今も時々必要だと思うので是非してほしいです（OBの方も参加できるようなかたちがあれば）	交流の機会を設けます。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1			何かあればいつでも相談ののって頂いている、ケース会議にも参加して頂けて感謝している。 適切に対応されている。	ご質問や気になることがありましたらいつでもご相談ください。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14			2	写真を預けるので嬉しいです。	定期的にラインで写真を送ります。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		7		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	2		3	鍵が施錠されていない時があるのでこどもたちが勝手に出てしまう状況であるのが不安に思うことがあります。	ご指摘ありがとうございます。見守りカメラと開閉で周知できる装置を設置いたしました。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16				職員の皆様にいつも絶対的な信頼を持って安心して通所できていました。	ありがとうございます。安心して通所できるよう努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1			いつも楽しみに通所していました。楽しすぎてウキウキしています有難うございます。	ありがとうございます。今後もこどもたちが楽しく通える場所であるように職員一同努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15			1	ここがなければ母子で倒れていると思いますありがとうございます。十分満足している。	ありがたいお言葉です。いつもありがとうございます。より良い支援ができるよう努めます。